

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Happydays Noord-Holland: Happydays Noord-Holland, gebruiker van deze algemene voorwaarden, en ieder die bevoegd is deze handelsnaam te gebruiken.
2. Gast: iedere natuurlijke persoon die als bezoeker gebruik maakt van de faciliteiten die Happydays Noord-Holland aanbiedt, alsmede eenieder die de locatie van bij Happydays Noord-Holland betreedt, ongeacht of deze gebruik maakt van een Faciliteit Happydays Noord-Holland.
3. Faciliteiten: Onder faciliteiten worden verstaan:

Karten / Skelteren

Bowlen

Lasergamen

Escaperooms

Oudhollandse spellen

Formule 1 simulatoren

Arcade games

Pooltafels

Pubquiz / VR Moordspel

Horecagegelegenheden / Restaurants

Paintball

Fun4kids

Overige activiteiten die onder de naam Happydays Noord-Holland plaatsvinden

4. Arrangement: een combinatie van twee of meer faciliteiten.
5. Bezoeker: een natuurlijke of rechtspersoon die met Happydays Noord-Holland een overeenkomst heeft gesloten met het doel gebruik te maken van de faciliteiten van Happydays Noord-Holland, en ook degene die een reservering heeft geplaatst Happydays Noord-Holland voor een of meer faciliteiten.
6. Overeenkomst: de bindende afspraken die worden gemaakt tussen Happydays Noord-Holland en de bezoeker die tot stand komen door schriftelijke of elektronische aanvaarding van het aanbod door de bezoeker.
7. Aanbod: de voorwaarden waaronder Happydays Noord-Holland haar faciliteiten ter beschikking stelt aan de bezoekers.
8. Prijs: de overeengekomen koopprijs voor de faciliteiten.

## **Artikel 2 Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die Happydays Noord-Holland sluit, alsmede op elke deelname aan één van de faciliteiten van Happydays Noord-Holland.
2. Deze voorwaarden prevaleren boven elke andere set voorwaarden die mogelijk door enige bezoeker wordt gehanteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een verwijzing door de bezoeker naar eigen voorwaarden wordt door Happydays Noord-Holland niet aanvaard. Eventuele inkoopvoorwaarden of algemene voorwaarden van de bezoeker, hoe ook genaamd, zijn aldus niet van toepassing, tenzij deze door Happydays Noord-Holland uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

## **Artikel 3 Betaling en reserveringen**

1. Betaling dient te geschieden voordat men gebruik maakt van enige faciliteit, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Alle prijzen die Happydays Noord-Holland hanteert zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
3. In geval van reserveringen dient 100% van de te betalen vergoeding vooraf te worden betaald. Het resterende bedrag dient op de dag van deelname te worden betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien betaling na facturatie is overeengekomen dient betaling in ieder geval binnen acht (8) dagen na factuurdatum te geschieden. Deze termijn is fataal. Dat betekent dat de bezoeker na het verstrijken van die datum van rechtswege in verzuim is.
5. Bij het intreden van het verzuim als bedoeld in lid 3 is de bezoeker een contractuele rente verschuldigd van 15% per jaar. Daarnaast is de bezoeker de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd met inachtneming van de wettelijke beperkingen.
6. Bij het intreden van het verzuim als bedoeld in lid 3 vervallen alle kortingen, hoe ook genaamd, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, aanbiedingen en groepskortingen.
7. De overeenkomst tussen de gast en Happydays Noord-Holland komt tot stand op het moment dat Happydays Noord-Holland via e-mail een bevestiging aan de deelnemer heeft gestuurd waarin een weergave van de aangevraagde activiteit staat. Op deze bevestiging van de activiteit wordt de betaalmethode en het te betalen bedrag vermeld. Het moment waarop de reservering moet worden betaald, zal door Happydays Noord-Holland in de bevestiging of via de mail worden aangegeven. Bij niet-tijdige betaling of als de gast niet tijdig aanwezig is of annuleerd voor de gereserveerde Faciliteit zonder tijdig bericht, dan vervalt de reservering maar blijft de betaling onverminderd verschuldigd.

## **Artikel 4 Annuleringen**

1. Indien door een bezoeker die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf - een consument in de zin van de wet - niet wordt betaald conform hetgeen is overeengekomen behoudt Happydays Noord-Holland zich het recht voor enige reservering te annuleren en de daadwerkelijke kosten van de annulering in rekening te brengen.
2. Indien door een bezoeker die wel handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf - een onderneming of een rechtspersoon - niet wordt betaald conform hetgeen is overeengekomen

behoudt Happydays Noord-Holland zich het recht voor enige reservering te annuleren en 50% van de ten gevolge van de betreffende reservering te verwachten omzet inclusief bedieningsgeld en BTW te vorderen, afhankelijk van het tijdstip van annulering.

3. Indien een bezoeker zelfstandig besluit het gebruik van enige faciliteit voortijdig te beëindigen zal geen restitutie worden verleend.

4. 2 Indien de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, is de ondertekenaar gehouden aan de door Happydays Noord-Holland alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte onkosten te vergoeden, alsmede de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden. Bij annulering of wijzigingen van het aantal deelnemers binnen 48 uur voor aanvang van het arrangement, wordt 100% in rekening gebracht. Alle wijzigingen dienen schriftelijk te worden gemeld.

#### **Voorwaarden groepen boven 50 personen:**

##### **1. \*\*Wijzigingen aantal deelnemers\*\***

- Tot **\*\*1 maand vóór de reservering\*\***: Kosteloze wijziging mogelijk.

- **Binnen \*\*1 maand vóór de reservering\*\***:

- Tot 10% minder deelnemers: Geen kosten.

- 10%-30% minder: **\*\*25% van de kosten per persoon\*\***.

- 30%-50% minder: **\*\*50% van de kosten per persoon\*\***.

- Meer dan 50% minder: **\*\*75% van de kosten per persoon\*\***.

##### **2. \*\*Volledige annulering\*\***

- Binnen 30 dagen: **\*\*100% van de totale kosten\*\*** wordt in rekening gebracht.

##### **3. \*\*Toename aantal deelnemers\*\***

- Mogelijk tot **\*\*7 dagen van tevoren\*\***, afhankelijk van beschikbaarheid.

##### **4. \*\*Overmacht\*\***

- Bij uitzonderlijke omstandigheden zoeken we samen naar een passende oplossing.

## **Artikel 5 Veiligheid en Huisregels**

1. Het betreden van de faciliteiten van Happydays Noord-Holland en het omliggende terrein geschiedt op eigen risico.

2. Bij het betreden van het geheel begeeft men zich welbewust in een omgeving waarin een verhoogd risico bestaat op schade, dan wel letsel. Happydays Noord-Holland hanteert strikte regels met het oog op het waarborgen van de veiligheid van iedere gast.

3. Bij het betreden van de faciliteiten van Happydays Noord-Holland en het omliggende terrein aanvaardt men een verhoogd risico, en ook gaat men akkoord met de geldende veiligheidsreglementen. Deze reglementen worden op diverse plaatsen tentoongespreid, en zijn

kosteloos verkrijgbaar bij onze receptie. Zij zijn ook vermeld op de website van Happydays Noord-Holland.

4. De gevolgen van het niet opvragen of niet naleven van enig veiligheidsreglement zijn voor eigen rekening en risico.

5. Iedere gast is verplicht te allen tijde de aanwijzingen van de medewerkers van Happydays Noord-Holland op te volgen.

6. Gasten die gebruik maken van de faciliteiten dienen:

kennis genomen te hebben van de moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico's van de activiteiten waarop de overeenkomst betrekking heeft;

alle medische en/of conditionele bijzonderheden van zichzelf en/of degene voor wie de overeenkomst is afgesloten tijdig en volledig aan de medewerkers van Happydays Noord-Holland te hebben gemeld;

fysiek in staat te zijn om mee te doen, zonder zichzelf of anderen in gevaar te brengen.

7. Het is niet toegestaan om eigen drink- of etenswaren mee te brengen.

8. Roken in het pand is verboden.

9. Indien en voor zover een medewerker van Happydays Noord-Holland het vermoeden heeft dat een gast zich schuldig heeft gemaakt aan diefstal of enig ander strafbaar feit, dan wordt hiervan onverwijld aangifte gedaan bij de politie.

10. Happydays Noord-Holland hanteert huisregels, die door iedere gast en medewerker moeten worden nageleefd met het oog op een veilig en prettig bezoek aan onze faciliteiten voor iedereen. Deze huisregels zullen op verschillende plaatsen zichtbaar worden opgehangen, en zijn ook te vinden op onze website.

## **Artikel 6 Cameratoezicht**

1. Veiligheid van onze gasten en medewerkers, en van hun eigendommen is van groot belang voor Happydays Noord-Holland. Daarom wordt er op een professionele manier gewaakt over de aanwezige personen, hun eigendommen, en die van Happydays Noord-Holland zelf. Dat heeft alles te maken met onze vergaande wettelijke en morele zorgplicht als familie entertainment bedrijf.

2. Het plaatsen van camera's op diverse plaatsen in ons pand is ook noodzakelijk om ervoor te zorgen dat onverhoopte ernstige overtredingen van de huisregels, de wet, en grensoverschrijdend gedrag (zoals misdrijven, ongewenst gedrag) op een verantwoorde wijze worden vastgelegd om als bewijsmateriaal te worden gebruikt in een civiele of strafrechtelijke procedure, en het daaraan voorafgaande onderzoek door politie of een particulier onderzoeksbureau. Zonder dit gebruik van camera's is een adequaat toezicht niet mogelijk.

3. Door kennisneming en aanvaarding van deze algemene voorwaarden heeft iedere gast kennis genomen van deze informatie en gaat met dit cameratoezicht akkoord als zodra de gast Happydays Noord-Holland bezoekt.

4. Happydays Noord-Holland zal de camerabeelden in geen geval langer dan vier weken bewaren. Gedurende die vier weken zullen de beelden goed beveiligd zijn. De beelden zullen in geen geval worden gebruikt voor andere doelen dan in dit artikel beschreven.

## **Artikel 7 Minderjarigen**

1. Kinderen tot en met twaalf jaar oud moeten bij het bezoek aan Happydays Noord-Holland worden vergezeld door een meerderjarige, die toezicht moet houden op de kinderen. Om die reden kan bij de ingang van Happydays Noord-Holland door kinderen zonder begeleiding de leeftijd worden gecontroleerd.

2. De meerderjarige begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk en aanspreekbaar op het gedrag van de door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarige kinderen.

3. Alle minderjarige kinderen tot de leeftijd van 18 jaar vallen te allen tijde onder de verantwoordelijkheid van hun ouders of wettelijk voogd. Deze verantwoordelijkheid strekt zich uit tot de eventuele schade die hun kinderen veroorzaken.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

1. Happydays Noord-Holland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor beschadiging, verlies of diefstal van eigendommen van de gast, ongevallen welke op enigerlei wijze voortvloeien uit gebruik van een faciliteit, letsel of enig ander nadeel dat een gast mocht lijden in verband met een bezoek aan Happydays Noord-Holland, tenzij de aansprakelijkheid van Happydays Noord-Holland op grond van de wet dwingendrechtelijk is voorgeschreven.

2. Indien Happydays Noord-Holland op enigerlei wijze toch aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid steeds beperkt tot maximaal het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Happydays Noord-Holland wordt vergoed, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor Happydays Noord-Holland geldt, en nadrukkelijk voor zover deze aansprakelijkheid wordt aanvaard en uitbetaald door de verzekeraar.

3. Iedere gast maak gebruik van een faciliteit op eigen risico. Aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt eveneens door Happydays Noord-Holland niet aanvaard.

4. Indien een gast meent schade te hebben geleden waarvoor hij of zij Happydays Noord-Holland aansprakelijk acht, dan dient deze schade onmiddellijk gemeld te worden bij de bedrijfsleiding. Daarnaast dient deze schade ook binnen 48 uur na het ontstaan schriftelijk of langs elektronische weg (bijvoorbeeld per email) bevestigd te worden bij Happydays Noord-Holland. De schademelding moet een gedetailleerde beschrijving bevatten van de schade en de vermoedelijke oorzaak. In geval van een niet tijdige of onvolledige schademelding, vervalt het recht op vergoeding van de geleden schade.

## **Artikel 9 Wangedrag en aansprakelijkheid gasten**

1. Gasten dienen zich te allen tijde te houden aan de huisregels van Happydays Noord-Holland en dienen de instructies van het personeel op te volgen. Indien een gast zich onverhoopt schuldig maakt aan baldadigheid, het opzettelijk vernielen van eigendommen van Happydays Noord-Holland, of van andere gasten, overtreding van de veiligheidsvoorschriften of van instructies van het personeel, of het verstoren van de orde binnen Happydays Noord-Holland, dan wordt de gast onmiddellijk uit het pand verwijderd. De politie kan hierbij worden

ingeschakeld. gehele of gedeeltelijke restitutie van de gemaakte reservering, of de betaalde prijs zal niet plaatsvinden.

2. Gasten die in een groep gebruik maken van de faciliteiten van Happydays Noord-Holland zijn hoofdelijk aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verlies, diefstal, of beschadiging van het bezit of eigendom van (personeel van Happydays Noord-Holland en derden, alsmede voor enig letsel toegebracht aan werknemers van Happydays Noord-Holland en derden, ongeacht of de schade dan wel het letsel het gevolg is van enig handelen of nalaten van de gast zelf, of van anderen die tot dezelfde groep behoren als de betreffende gast.

3. De gast vrijwaart Happydays Noord-Holland voor alle aanspraken ter zake schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig schade veroorzakend handelen of nalaten van deze gast, of anderen die zich met toestemming van de gast op het terrein van Happydays Noord-Holland bevonden.

## **Artikel 10 Klachten**

1. Happydays Noord-Holland doet haar uiterste best om een bezoek aan haar faciliteiten zo prettig mogelijk te laten verlopen. Ondanks alle zorg kan het voorkomen dat een gast een klacht heeft. Deze klacht dient in principe direct bij één van de medewerkers van Happydays Noord-Holland te worden gemeld, die de klacht vervolgens verder zal begeleiden. Mocht een directe melding van de klacht redelijkerwijs niet mogelijk zijn, dan dient de klacht in elk geval binnen 8 werkdagen na bezoek van Happydays Noord-Holland schriftelijk of langs elektronische weg (bijvoorbeeld per email) bij Happydays Noord-Holland te zijn ingediend onder opgave van de feiten waarop de klacht betrekking heeft. Happydays Noord-Holland zal alle klachten zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en degene die de klacht heeft ingediend, op de hoogte houden van de behandeling.

## **Artikel 11 Toepasselijk recht**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.

2. Behoudens de toepasselijkheid van lid 3 van dit artikel zullen alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van hun overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst - zoals bijvoorbeeld, zij het niet beperkt tot, onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongerechtvaardigde verrijkingen - waarop deze algemene voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, worden beslecht door de rechtbank Alkmaar, zittingsplaats Alkmaar, en in hoger beroep het gerechtshof Amsterdam. Tenzij anders bepaald.

3. Voor zover de in het vorige lid omschreven geschillen volgens regels van Nederlands burgerlijk procesrecht behoren tot de absolute competentie van de kantonrechter, zal uitsluitend de volgens de wet bevoegde kantonrechter het geschil kunnen beslechten.

4. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van de partijen zulks verklaart.